ASP･SaaS安全･信頼性に係る情報開示認定制度　認定サービスの申請内容　（1／7）

認定番号：0020-0808，　サービス名称：@プロパティ（アットプロパティ），　事業者名称：プロパティデータバンク株式会社

【審査対象項目】				【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点		開示情報の日付	開示情報の年月日（西暦）	必須	2015年7月1日
－	事業所･事業					
2		事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称（商号）	必須	プロパティデータバンク株式会社
3			設立年･事業年数	事業者の設立年（西暦）	必須	2000年
				設立後の事業年数（1年に満たない場合は月数）		1900年1月14日
4			事業所	事業者の本店住所･郵便番号	必須	〒105-0013　東京都港区浜松町1 丁目29 番6 号 浜松町セントラルビル
				事業所数（国内、国外）		1
				主な事業所の所在地		東京都港区
5		事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 （ASP･SaaS以外も含む） ＜100字以内で記述＞	必須	資産･施設･不動産の運用管理に関するクラウドサービス事業 資産･施設･不動産の運用管理に関する情報管理業務 クラウドサービスに関するシステムインテグレータ業務
－	人材					
6		経営者	代表者	代表者氏名	必須	板谷　敏正
				代表者写真	選択	記述無し（＊）
				代表者年齢		記述有り（＊）
				代表者経歴（学歴、業務履歴、資格等）		記述有り（＊）
7			役員	役員数	選択	記述有り（＊）
				役員氏名及び役職名		記述有り（＊）
8		従業員	従業員数	正社員数（単独ベース）	選択	記述有り（＊）
－	財務状況					
9		財務データ	売上高	事業者全体の売上高（単独ベース）（単位：円）	必須	¥1,031,541,336（2014/4/1～2015/3/31）
10			経常利益	事業者全体の経常利益額（単独ベース）（単位：円）	選択	記述有り（＊）
11			資本金	事業者全体の資本金（単独ベース）（単位：円）	必須	¥100,000,000（2014/4/1～2015/3/31）
12			自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率（単独ベース）（単位：%）	選択	記述有り（＊）
13			キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率（単独ベース）（単位：%）	選択	記述有り（＊）
14			インタレスト･カバレッジ･レシオ	事業者全体のインタレスト･カバレッジ･レシオ（単独ベース）（単位：%）	選択	記述有り（＊）
15		財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	記述有り（＊）
16			財務監査･財務データの状況	該当する財務監査･財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	記述有り（＊）
17			決算公告	決算公告の実施の有無	選択	記述有り（＊）

（注）必須/選択欄の「必須〇」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
（＊）選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り／無し」と編集しています。

※本資料は（一財）マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP･SaaS安全･信頼性に係る情報開示認定制度　認定サービスの申請内容　（2／7）

認定番号：0020-0808，　サービス名称：@プロパティ（アットプロパティ），　事業者名称：プロパティデータバンク株式会社

【審査対象項目】				【記述内容】	必須/選択	申請内容
－	資本関係・取引関係					
18		資本関係	株主構成	大株主の名称（上位5株主程度）、及び各々の株式保有比率	選択	記述有り（＊）
19		取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	記述有り（＊）
20			主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	記述有り（＊）
21			所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	記述有り（＊）
－	コンプライアンス					
22		組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	記述有り（＊）
23			専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	記述有り（＊）
24		文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須〇	情報セキュリティ基本方針 ISMSマニュアル
				上記の文書類の経営陣による承認の有無		有
25			勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	記述無し（＊）
				上記の文書類の経営陣による承認の有無		記述無し（＊）
26			ASP･SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP･SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	有 顧客サポート業務手順書　第12版
				上記の文書類の経営陣による承認の有無		有 情報セキュリティマネジメント委員長による承認
－	サービス基本特性					
27		サービス内容	サービス名称	申請したASP･SaaSのサービス名称	必須	@プロパティ（アットプロパティ）
28			サービス開始時期	申請したASP･SaaSのサービス開始年月日（西暦）	必須	2000年10月1日
				サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日（西暦）		2013年8月,2013年9月,2013年10月,2013年11月,2013年12月,2014年1月、2014年2月、2014年3月、2014年4月、2014年5月、2014年6月、2014年7月、2014年8月、2014年9月、2014年10月、2014年11月、2014年12月、2015年1月、2015年2月、2015年3月、2015年4月、2015年5月、2015年6月
29			サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス
30			サービスの内容・範囲	申請したASP･SaaSのサービスの内容・特徴 ＜500字以内で記述＞	必須	「@プロパティ」は、施設・不動産に関するあらゆる業務ニーズにお応えするため、最先端のICT（情報通信技術）を利用して提供されるクラウドサービスです。施設・不動産に関するお客様の幅広いニーズにお応えするため、「不動産管理クラウド」「動不動産管理クラウド」「BCPクラウド（事業継続支援）」の3つのサービスラインナップをご用意しております。 ＜主な特徴＞ 先進のマネジメント 圧倒的な低コスト 業界No1の実績とノウハウ 進化するクラウドサービス 信頼性の高いサービス
				他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 ＜前記述と合せて500字以内で記述＞		有 地図情報の提供
31			サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲 （契約内容に依存する場合はその旨記述） ＜200字以内で記述＞	必須	カスタマイズ範囲について特に限定はない （相談に応じて対応）

（注）必須/選択欄の「必須〇」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
（＊）選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り／無し」と編集しています。

※本資料は（一財）マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度　認定サービスの申請内容　（3／7）

認定番号：0020-0808，　サービス名称：@プロパティ（アットプロパティ），　事業者名称：プロパティデータバンク株式会社

【審査対象項目】				【記述内容】	必須/選択	申請内容
32		サービスの変更・終了	サービス（事業）変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期（事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述）	必須○	約款の変更：2ヶ月前 サービスの廃止：6ヶ月前
				告知方法		電子メールもしくは書面にて通知
33			サービス（事業）変更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無 @プロパティは当社の主たる事業であり、災害やサイバーテロ、システム障害など深刻な危機が発生した場合、従業員とその家族の安全を確保した上で、お客様の情報を安全かつ正確に保管し、サービスをできる限り継続するよう努めます。
				基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策（代替サービスの紹介等）の有無と、対応策がある場合はその概略		無
				契約終了時の情報資産（ユーザデータ等）の返却責任の有無		@プロパティに登録されたデータの所有権は全てお客様にあります。お客様よりお申し出があれば、全てのデータを返却します。（作業に要する費用はお客様負担）
34			サービス（事業）変更・終了に係る問合せ先	問合せ先（通常の苦情等の問合せ窓口も含む）の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有 サポートセンター 9：00～12：00、13：00～17：00（月～金） 祝祭日・年末年始は除く
35		サービス料金	課金方法	従量部分の課金方法	必須	パッケージ毎の利用建物数および土地数、利用者人数、使用ディスク容量を計量
				固定部分の課金方法		無 〔オプションサービス、カスタマイズについては個々に規程）
36			料金体系	初期費用額	必須	初回契約手数料 300,000円
				月額利用額		利用料金表による
				最低利用契約期間		なし
37			解約時ペナルティ	解約時違約金（ユーザ側）の有無と、違約金がある場合はその額	必須	なし
38			利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限（何日・何ヶ月前かを記述）	必須	なし
39			サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	対象期間：2014/4/1～2015/3/31 100.00%（実績値）
				申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン2　対策参照値99%以上
				サービス停止の事故歴		対象期間：2014/4/1～2015/3/31事故無し
40			サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 （検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法）	選択	記述有り（＊）
				サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 （検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法）		記述有り（＊）
41			サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置（負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等）の概要	選択	記述無し（＊）

（注）必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
（＊）選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り／無し」と編集しています。

※本資料は（一財）マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度　認定サービスの申請内容　（4／7）

認定番号：0020-0808，　サービス名称：@プロパティ（アットプロパティ），　事業者名称：プロパティデータバンク株式会社

【審査対象項目】				【記述内容】	必須/選択	申請内容
42		サービス品質	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS（JIS Q 27001など）、ITSMS（JIS Q 27001など）の取得、18号監査（米ではSAS70）の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	記述有り（＊）
43			個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	「個人情報保護方針」を会社レベルで開示。以下、抜粋。 取得した個人情報を下記目的達成の範囲に限定し利用をいたします。 ・お申込みおよびご契約 ・製品サービスのご提供およびヘルプサポート対応 ・製品サービスご提供に係るご請求 ・当社の事業に関するご案内および各種情報のご提供 ・講習会アンケートおよびお問い合わせ事項の製品サービスへの反映 ・電話、電子メール、ホームページ等での各種お問い合わせに係るご連絡 これを越えて個人情報を利用する場合には、お客様に対して利用目的をお知らせし、同意を頂きます。但し、講習会のお申込みなど、社会通念上目的が明確な場合は除きます。
44			脆弱性診断	診断の対象（アプリケーション、OS、ハードウェア等）	選択	記述無し（＊）
				診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況（対象ごとに）		記述無し（＊）
45			バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	1日1回 東京・大阪・福岡3拠点にて取得
				世代バックアップ（何世代前までかを記述）	必須	5世代以上
46			バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述有り（＊）
47			受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述有り（＊）
48			SLA （サービスレベル・アグリーメント）	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	契約書に添付されないが、常にホームページ上に公開している。
49		サービス利用量	利用者数	申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数 （同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示）	選択	記述無し（＊）
50			代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択	記述有り（＊）
－	アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51		内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	主要ソフトウェアの名称	必須	@プロパティ（アットプロパティ）
				主要ソフトウェアの概要 ＜200字以内で記述＞	必須	「@プロパティ」は、施設・不動産に関するあらゆる業務ニーズにお応えするため、最先端のICT（情報通信技術）を利用して提供されるクラウドサービスです。施設・不動産に関するお客様の幅広いニーズにお応えするため、「不動産管理クラウド」「動不動産管理クラウド」「BCPクラウド（事業継続支援）」の3つのサービスラインナップをご用意しております。 ＜主な特徴＞ 先進のマネジメント 圧倒的な低コスト 業界No1の実績とノウハウ 進化するクラウドサービス 信頼性の高いサービス
52			主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	プロパティデータバンク株式会社
53		連携・拡張性	他システム等との連携方法	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択	記述有り（＊）
				標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		記述有り（＊）

（注）必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
（＊）選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り／無し」と編集しています。

※本資料は（一財）マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP･SaaS安全･信頼性に係る情報開示認定制度　認定サービスの申請内容　（5／7）

認定番号：0020-0808,　サービス名称：@プロパティ（アットプロパティ），　事業者名称：プロパティデータバンク株式会社

【審査対象項目】				【記述内容】	必須/選択	申請内容
54		セキュリティ	死活監視（ソフトウェア、機器）	死活監視の対象（アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器）ごとの監視インターバル	必須〇	アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器のすべてに対し5分間ごと
				障害時の利用者への通知時間		アプリケーション・サービス利用に影響がでる場合は60分以内 但し、月曜日から金曜日（祝日および年末年始を除く）午前9時から午後5時までに発生した障害に限る。
55			障害監視（ソフトウェア、機器）	障害監視の有無	必須	有
56			時刻同期	システムの時刻同期方法	必須	NTPサーバーより時刻を取得
57			ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、 対処がある場合はパターンファイルの更新間隔（ベンダーリリースからの時間）	必須〇	有 ベンダーリリースから24時間以内に更新
58			記録（ログ等）	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録（ログ等）取得の有無と、 記録（ログ等）がある場合にはその保存期間	必須〇	有 1年間保存
59			セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔（ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間）	必須〇	当社がクリティカルと判断したパッチは24時間以内に更新
－	ネットワーク					
60		回線	推奨回線	専用線（VPNを含む）、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
				ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	ユーザーが使用するインターネット回線については、ユーザーとこれを提供するプロバイダーが責任を負う。
61			推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	1Mbps以上を推奨
62			推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン 推奨OS：Windows2000、WindowsXP、WindowsVISTA
				利用するブラウザの種類	必須	インターネットエクスプローラVer6 SP2、IE7.0を推奨
63		セキュリティ	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須〇	有
64			不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有
65			ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク（専用線等）において障害が発生した際の通報時間	選択	記述有り（＊）
66			ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須〇	有 @プロパティは、サービス契約者ごとにその利用者からシステム管理者を定めていただき、システム管理者によりユーザーID、パスワードを発行していただく方式を採用しています。 システム管理者によるユーザー管理およびユーザー自身のパスワード管理により、セキュリティが確立されます。
67			ユーザ認証	ユーザ（利用者）のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須〇	ID、パスワード、契約IDによる。オプションにより特定アドレスのみ許可する機能を提供。
68			管理者認証	サーバ運用側（サービス提供側）の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須〇	有
69			なりすまし対策（事業者サイド）	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	サーバー証明書の発行
70			その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述 （情報漏洩対策、データの暗号化等）	選択	記述有り（＊）

（注）必須/選択欄の「必須〇」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
（＊）選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り／無し」と編集しています。

※本資料は（一財）マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP･SaaS安全･信頼性に係る情報開示認定制度　認定サービスの申請内容　（6／7）

認定番号：0020-0808，　サービス名称：@プロパティ（アットプロパティ），　事業者名称：プロパティデータバンク株式会社

【審査対象項目】				【記述内容】	必須/選択	申請内容
－	ハウジング（サーバ設置場所）					
71		施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	データセンター専用建物
72			所在地	国名、（日本の場合は地域ブロック名（例：関東、東北）	必須	日本、関東、近畿および九州の3箇所
73			耐震・免震構造	耐震数値	必須	震度7（新耐震基準による設計）
				免震構造や制震構造の有無		無
74		非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置（UPS）の有無と、 UPSがある場合は電力供給時間	必須	有 電力供給時間：10分間以上
75			給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート（系統）で2ルート以上が確保されているか否か（自家発電機、 UPSを除く）	必須	関東　本予備　2回線受電 近畿　3系統 スポット受電 九州　2系統 スポット受電
76			非常用電源	非常用電源（自家発電機）の有無と、 非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	有 関東　24時間 近畿　48時間 九州　24時間
77		消火設備	サーバルーム内消火設備	自動消火設備の有無と、 ある場合はガス系消火設備か否か	必須	有 ガス系消火設備
78			火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	有
79		避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	有
80			誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須	東京DC：有 大阪DC：無 福岡DC：有
81		空調設備	十分な空調設備	空調設備（床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等）の内容	選択	記述有り（＊）
82		セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、 入退室記録がある場合はその保存期間	必須	有 東京DC：保存期間3ヵ月 大阪DC：保存期間1年 福岡DC：保存期間1年
				監視カメラの有無と、 カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		監視カメラ有（365日24時間） 監視範囲：稼動フロア 関東　保存期間3ヶ月 近畿　保存期間3カ月 九州　保存期間1年間
				個人認証システムの有無		有
83			媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	有
				保管管理手順書の有無		有
84			その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述 （破壊侵入防止対策、防犯監視対策等）	選択	記述有り（＊）

（注）必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
（＊）選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り／無し」と編集しています。

※本資料は（一財）マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度　認定サービスの申請内容　（7／7）

認定番号：0020-0808，　サービス名称：@プロパティ（アットプロパティ），　事業者名称：プロパティデータバンク株式会社

	【審査対象項目】			【記述内容】	必須/選択	申請内容
－	サービスサポート					
85		サービス窓口（苦情受付）	連絡先	申請者の電話／FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須〇	TEL） 03-4590-7535 FAX） 03-5777-4654 E-MAIL） support@propertydbk.com
				代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無
86			営業日・時間	営業曜日、営業時間（受付時間）	必須	9:00～12:00、13:00～17:00（月～金） 祝祭日・年末年始は除く
				メンテナンス実施時間		有人対応のためメンテナンスは発生しない
87			サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値（単位：%）	選択	記述無し（＊）
				放棄率の実績値（単位：%）		記述無し（＊）
				応答時間遵守率の実績値（単位：%）		記述無し（＊）
				基準時間完了率の実績値（単位：%）		記述無し（＊）
88			サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	（1）@プロパティサービスの操作方法に対するお問合せ （2）@プロパティサービスの不具合に対するお問合せ （3）@プロパティサービスへのご要望の受付 （4）取扱説明書、Q＆Aなどの資料の作成と提供 （5）定期保守やバージョンアップなどの案内 （6）利用料金や請求内容に関するお問合せ （7）@プロパティサービス、サポートサービスに関する苦情の受付
				サポート手段（電話、電子メールの返信等）		電話、電子メールでの返信
89		サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み（冗長化、負荷分散等）	必須	機器の冗長化＋負荷分散 複数拠点でのバックアップ 複数拠点でのサービス稼働＋自動切替
90			事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有 サービス契約約款
91		サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期 （1ヵ月前、3ヵ月前、6ヵ月前、12ヵ月前等の単位で記述）	必須〇	1ヶ月前
				告知方法		電子メール、ログイン画面
				記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有
92			障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須〇	有
93			定期報告	利用者への定期報告の有無 （アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等）	必須	有

（注）必須/選択欄の「必須〇」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
（＊）選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り／無し」と編集しています。

※本資料は（一財）マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。